

Prezados clientes,

Primeiramente gostaríamos de reforçar que, para a **Bornlogic**, são valores essenciais em suas relações com clientes, parceiros comerciais e fornecedores a total transparência, lealdade e boa-fé, que devem sempre pautar e fundamentar estes relacionamentos em todos os momentos, desde a construção de suas bases.

Neste sentido, é uma realidade que a **Bornlogic** é uma empresa extremamente vanguardista, pioneira em inovação e disruptiva na criação de soluções de mercado jamais vistas na história do marketing, para o varejo e a indústria e dessa forma caminhamos para um grande crescimento que se reflete em projetos de maior estruturação institucional como organização.

Temos em nosso DNA a marca da transformação positiva e proativa, o que nos leva também a imprimir internamente, em nossa estrutura corporativa, os melhores níveis de governança, sempre de acordo com as atuais possibilidades técnicas, orçamentárias, regulatórias e normativas, respeitando e observando o nosso ritmo de crescimento, de uma forma sustentável, responsável e consciente.

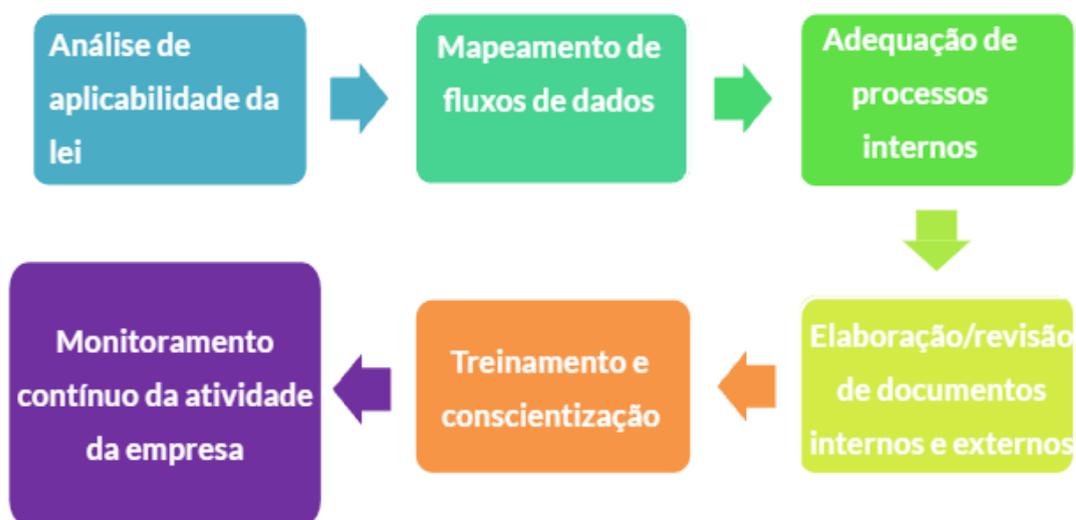
Dessa forma, temos o orgulho de anunciar a todos que a nossa empresa ingressa em um novo patamar de maturidade como organização e, sempre norteados pelo princípio de conduzir negócios em total conformidade com a legislação aplicável e almejando sempre oferecer aos nossos clientes solidez, confiança e segurança, agora temos um Jurídico interno e um time dedicado a todos os temas de privacidade e proteção de dados para, dentre outras importantes missões, conduzir o projeto de adequação e conformidade da **Bornlogic** à Lei Geral de Proteção de Dados brasileira – LGPD (Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018).

Importante esclarecer que já vínhamos adotando uma série de medidas técnicas e organizacionais internamente que garantem conformidade com os ditames da lei em questão, que já se encontra em vigor há pouco mais de 01 ano (exceto o capítulo de sanções administrativas, em vigor somente desde o mês de agosto de 2021), mas a partir de agora cuidaremos do assunto de forma dirigida, direcionada e estruturada para implementar um programa completo de privacidade, com time interno especializado que poderá tratar de todas as questões relacionadas a este assunto.

Especificamente sobre esse aspecto, gostaríamos de trazer ao conhecimento de todos os seguintes pontos principais:

Observando as orientações até o momento divulgadas pela ANPD – Autoridade Nacional de Proteção de Dados (Anexos I e II deste Comunicado), adotamos as diretrizes de conformidade adaptadas para o nosso porte como empresa neste momento, haja vista ainda que não somos considerados agentes de tratamento que, na qualidade de controladores de dados, realizam tratamento em larga escala. Ao contrário: atuamos essencialmente como **Operadores de dados**, que praticam o tratamento de informações e conteúdo dentro dos limites e no escopo/âmbito definido contratualmente por seus clientes;

Já publicamos internamente, na **Bornlogic**, um Plano de Ação para conformidade e adequação com estimativa de conclusão plena no período de até 12 (doze) meses, o qual compreenderá as fases necessárias para uma empresa B2B que não se configure como agente de tratamento em larga escala:



Este Plano de Ação já teve a sua execução iniciada, sendo certo que: (i) já avaliamos em que medida a lei se aplica à nossa atividade empresarial e comercial (isto é: já concluímos a Fase 1 do fluxograma destacado acima); (ii) já iniciamos o mapeamento e registro de fluxos de dados e operações de tratamento, com o suporte da ferramenta OneTrust, líder de mercado em

privacidade e gestão de segurança, a qual contratamos como ferramenta estratégica importante na estruturação do nosso sistema de gestão de segurança da informação; (iii) já iniciamos as sessões de conscientização e treinamento dos times internos sobre framework de privacidade; (iv) estamos em processo de engajamento do time para a composição de nosso comitê multidisciplinar de privacidade; (v) publicamos internamente e em nosso website externo a Política de Privacidade e Proteção de Dados da Bornlogic, Política de Cookies e Termos de Uso de website; e (vi) iniciamos a adequação dos processos internos para sua conformidade com a legislação, bem como a revisão de instrumentos jurídicos da empresa a fim de que tragam em sua redação a disciplina clara da matéria de privacidade e proteção de dados pessoais.

Criamos um canal específico para comunicação com o mercado, titulares de dados pessoais e a ANPD, que funciona através do envio e recebimento de mensagens eletrônicas para o seguinte endereço: lgpd@bornlogic.com;

Estamos em processo de revisão e edição do documento que representará a nossa política de segurança da informação;

O nosso template padrão de contrato possui cláusula específica de privacidade e proteção de dados;

A nossa área de tecnologia vem trabalhando incessantemente para tornar os processos internos cada vez mais seguros e de acordo com os pilares essenciais da segurança da informação, que são: confidencialidade, integridade e disponibilidade, fazendo parte deste framework a contratação de ferramentas como “LastPass” e “Defender Security”, para toda a base de usuários da empresa;

Segmentação de áreas: temos trabalhado para segmentar cada vez mais as atividades da empresa em áreas especializadas com controle de acesso na medida necessária para o desempenho específicos das mesmas por seu time vinculado;

Não armazenamos informações e documentos em provedor próprio. Toda a nossa base de dados fica hospedada em nuvem de serviços (Azure).

A nossa solução revoluciona a maneira como marcas e pessoas se conectam, criando uma cadeia de valor que transcende todos os conceitos tradicionais de integração entre produtos, serviços e pessoas, com um grande propósito como premissa fundamental!

Temos visibilidade do quão incrivelmente significativo isso efetivamente é para o segmento de tecnologia (somos uma empresa SaaS – Software as a Service) e por isso levamos muito a sério o compromisso de entregar o que há de melhor e mais seguro aos nossos clientes, com inovação e conformidade com o ambiente regulatório no qual estamos inseridos.

Estamos e sempre estaremos à disposição dos nossos clientes para prestar todos os esclarecimentos necessários e trabalhar em parceria para realizar projetos conjuntos memoráveis e cheios de propósito para os envolvidos e a nossa sociedade, integrando cada vez mais o mundo digital e o insubstituível “elemento humano”.

Cordialmente,

Bornlogic